

BAYINDIRLIK VE İSKÂN BAKANLIĞI'NDA BİLGİYE DAYALI YÖNETİM UYGULAMALARI İşbirliği ve Verimli Çalışma Platformu (İVÇ)

Orhan Mataracı¹, Erkan Sert¹, Tolunay Duvarcı¹

¹Bayındırlık ve İskân Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Yönetim Bilgi Sistemleri Dairesi, Bakanlıklar, Ankara, orhanm@bayindirlik.gov.tr, erkans@bayindirlik.gov.tr, tolnay@bayindirlik.gov.tr

ÖZET

Bilgi Yönetimi, kurum içi veya kurum dışı kaynaklardan edinilen verilerin tasnif edilmesi, depolanması, yorumlanmak üzere ilgili yerlere gerekli zamanlarda dağıtılması ve sahip olunan bilginin güncellenerek gözden geçirilmesi sürecidir. Bilgi yönetimi, bir kurumun misyonunu gerçekleştirmek veya amacına ulaşmak ve aldığı kararları en etkili biçimde kullanmak için üretme ve paylaşma açısından bilgiyi kontrol altına alarak karar-destek faaliyeti oluşturulması şeklinde ortaya çıkmaktadır. Bu bildiri, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Yönetim Bilgi Dairesi Başkanlığının koordinasyonunda, bakanlık ana, bağlı ve ilgili kuruluşlarının bilgilere/verilere kaynağından güncel, doğru ve hızlı erişimi sağlamak amacıyla tasarlanan ve uygulamaya konan İşbirliği ve Verimli Çalışma Portalı (İVÇ) hakkında bilgi verilecektir.

Anahtar Sözcükler: Bilgi Teknolojileri, Web/İnternet, Programlama, Portal, Karar-Destek Çözümleri

ABSTRACT

INFORMATION-BASED MANAGEMENT PRACTICES OF PUBLIC WORKS AND SETTLEMENT
MINISTRY Cooperation and Efficiency Portal

Information Management, is the process of classification, storage and distribution of the data which is gathered from within the institution or from external sources, to be interpreted at necessary times and review of updated gathered data. Information management, appears in a way that an organization to accomplish its mission and achieve the objective of the decisions taken or to use the most effective way of generating and sharing information in terms of taking control of decision-support activities. In this paper, info on Cooperation and Efficiency Portal will be given which is implemented and designed under the coordination of the Ministry of Public Works and Housing, Department of Strategy Development, the Department of Management Information Systems, to reach the information / data from its source, updated, accurate and fast by Ministry's affiliated and related organizations.

Keywords: Information Technologies, Web/Internet, Programming, Portal, Decision-Support Solutions

1. GİRİŞ

Bilgi toplumunda yöneticiler, devlet adamları, politikacılar, vatandaşlar sürekli karar almaktadırlar. Kritik konu, bu kararlar alınırken gerekli bilgiye gerekli zamanda ve gerekli sürede erişebilmektir. Bunun için kurumsal uygun Bilgi Yönetimi sürecini gerçekleştirmeye ihtiyaç bulunmaktadır. Bilgi yönetimi, salt bir enformasyon teknolojisi konusundan çok öte bir kurumsal kültür sorunudur. Kurumlarda ve toplumda bilgiye önem veren, bilgi çalışanını tanıyan, takdir eden, bilginin paylaşıldıkça büyüdüğünü ve değer kazandığını görebilen; bilgiyi paylaşanları ve etkili kullananları ödüllendiren bir kültüre ihtiyaç duyulmaktadır.

Bilgisayar ve iletişim teknolojisi alanında gerçekleşen hızlı gelişme, kurum içi ve kurum dışı iletişimi ve üretime yönelik bilgi akışını hızlandırıp kolaylaştırdığı gibi, karar verme sürecinde zaman ve mekân kullanımında sağladığı avantajlarla, kurumsal etkinliği artırmaktadır. Kamu yönetiminde bilgiye dayalı sorumluluklar, donanımlı ve rekabetçi bir çalışma gücü sağlayarak kurumsal karar-destek faaliyetlerini kolaylaştıracak ve yönetime katma değer katacaktır.

Kamu hizmetleri içinde karar almayı geliştirmek, kamusal karar almada etkin bir şekilde kamuya katılımı sağlamak ve bilgiye dayalı rekabetçi işgücünü geliştirmede kurumsal gelişmelere önemli katkı sağlamaktadır. Bireysel çalışmadan ziyade takım çalışmasına, dikey örgütlenmeden çok yatay örgütlenmeye gidilmesine imkan vermektedir. Bu da Kamu Yönetiminin etkin kullanılmasına ve verimliliğine önemli katkı sağlamaktadır.

2. YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ NEDİR?

Günümüzde kamu kurum ve kuruluşlarınca gerçekleştirilen işlem sayısı ve sahip olunan bilgi hızla artmakta, bununla beraber işlemlerin daha hızlı yapılması ve kararların daha hızlı alınması konusundaki beklenti ve baskılar da artmaktadır. Bu durum, yaşadığımız çağa adını da veren bilginin elde edilmemesinin ve yönetilmesinin, kurumsal amaçlara ulaşmadaki önemini bir kat daha artırmıştır.

Yöneticilerin kurum ve kaynakları hakkında karar alırken başlıca ihtiyaç duyduğu şey, kaynaklar ve süreçler hakkında doğru ve zamanında sahip olunacak bilgidir. Yönetim işlevlerinin gerektirdiği bilginin güvenilir, doğru ve zamanında elde edilebilmesi ve yönetilebilmesi için organizasyonların tüm fonksiyonlarının, birimlerinin ve bireylerinin içinde yer aldığı dinamik sistemler geliştirilmekte ve bu sistemler yoluyla yönetim görev ve sorumluluklarının en etkili şekilde yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Yöneticilerin gereksinim duyduğu bilgiyi en iyi şekilde elde etmek, işlemek, düzenlemek ve istenilen amaca uygun hale getirmek üzere kurulan sistemlere *Yönetim Bilgi Sistemi* (YBS) denilmektedir. Yönetim kademelerinin, çoğu durumda içinden çıkılması imkânsız derecede ağırlaşan işleri, bu sistemlerin kullanılmasıyla hem daha az emek ve maliyetle, hem de daha kaliteli ve süratli olarak yerine getirilebilmektedir.

5018 Sayılı Kanunun ikincil mevzuatlarından olan ve 18 Şubat 2006 tarih ve 26084 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 8. maddesinde, yönetim bilgi sistemi kapsamında Strateji Geliştirme Biriminin görevleri şu şekilde ifade etmiştir:

- a) Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri, varsa ilgili birimlerle işbirliği içinde yerine getirmek.
- b) Yönetim bilgi sisteminin geliştirilmesi çalışmalarını yürütmek.
- c) İstatistiki kayıt ve kalite kontrol işlemlerini yapmak.

Bu mevzuat hükümleri gereğince, kamu kurumlarının gerekli organizasyonel yapıyı oluşturmak suretiyle, yönetim bilgi sistemi kurma, geliştirme ve yürütmesi bir zorunluluk haline gelmiştir.

Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı Yönetim Bilgi Sistemleri Dairesi olarak; içinde bulunduğumuz bilgi çağının gerekleri doğrultusunda, kurumsal hedeflerimize ulaşabilmek için günümüz koşullarında verilen hizmetlere yönelik kalite standardını yükseltmek, çağdaş anlamda daha etkin ve verimli kılmak amacıyla, 5018 ve 5436 sayılı Kanunlar ile 2006/9972 sayılı yönetmelik uyarınca belirlenen görevlerimiz kapsamında çalışmalar başlatılmıştır.

3. İŞBİRLİĞİ VE VERİMLİ ÇALIŞMA PORTALI NEDİR?

Bayındırlık ve İskan Bakanlığı'nın, stratejik hedeflerine en etkin şekilde ulaşabilmesi ve verimliliğin artırılabilmesi için, Strateji Geliştirme Başkanlığı-Yönetim Bilgi Sistemleri Dairesi tarafından Yönetim Bilgi Sistemlerinin temelini oluşturacak "İşbirliği ve Verimli Çalışma Platformu (İVÇ)" adı altında bir portal geliştirilmiştir.

İVÇ portalı, kullanım kolaylığı, mevcut sistemlerle kolay entegre olması, modüler yapısı ile Bakanlığımızın ihtiyaçlarına uygun özel uygulamaların en kısa sürede en uygun maliyet ile geliştirilmesine olanak sağlanmak üzere geliştirilmiş entegre bir bilgi sistemi çalışmasıdır. İVÇ portalı veriden bilgi elde etmenin en etkili yoludur.

İVÇ ile bakanlıkta gizli kalan, ortaya çıkmayan önemli bilgiler hızlı ve doğru bir şekilde tespit edilmekte, grafiksel gösterimler ile bilginin kullanımı kolaylaştırılmakta; ilgili yöneticiye ve kişilere, doğru zamanda, doğru ve hızlı bir şekilde bilginin ulaşması sağlanabilmektedir.

İVÇ, Bakanlığımıza ait tüm birimlerdeki karar-destek amaçlı verilerin belli bir standartta toplanması, istatistiksel tekniklerin ve yapay zeka algoritmalarının bir arada kullanılması ile verinin bilgiye dönüştürülmesi sürecidir. Bir başka ifade ile büyük miktarlardaki veriden anlamlı bilgiyi bulmaya yarayan bir sistemdir.

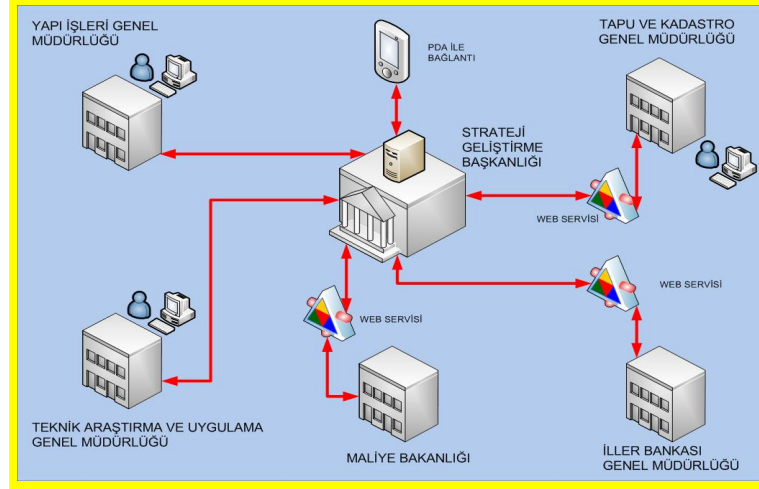
İVÇ sistemi Bakanlığımız ile bağlı ve ilgili kuruluşlarından gelen veriyi birleştirmekte (Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, İller Bankası Genel Müdürlüğü, Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü, Yapı İşleri Genel Müdürlüğü), analiz etmekte ve güncel, doğru bilgiyi kaynağından sunmaktadır.

Bu sistem Bayındırlık ve İskân Bakanlığında çalışan bütün yöneticilerin karar-destek mekanizmalarını oluşturabilmeleri için zamanında, doğru ve nitelikli bilgiye ulaşmasına imkan sağlayan bir sistem olmasının yanı sıra Bakanlığımız birimleri arasında hizmet kalitesinin artmasına da önemli katkılar sağlamaktadır. Bu nedenle İVÇ, Bakanlığımız kurumsal bilgilerinin "Tek Bir Doğru Olmalı" hedefine ulaşmak amacı ile tek bir noktada toplanmasına uygun olarak tasarladığı ve uygulamaya koyduğu bir portal çalışmasıdır.

4. BAKANLIKTA YAPILAN ÇALIŞMALAR

4.1 Sistem Analizi

Yapı İşleri Genel Müdürlüğü, Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ve İller Bankası Genel Müdürlükleri ile tek tek görüşülerek sistemde işlenmesi uygun görülen veri ve bilgiler belirlenmiş ve toplanmıştır.



Şekil 1: Sistem Tasarımı

Bu veri/bilgileri hali hazırda veritabanlarında ya da bilgisayar ortamında tutan birimlerle web servisi çalışmaları yapılmış ve veriler otomatik olarak sisteme aktarılmıştır. Diğer birimler için ise; uygulama üzerinde çeşitli formlar oluşturulmuş ve veriler bu formlar üzerinden görevli kişiler tarafından sisteme aktarılmaya başlanmıştır.

Birimlerde sistem üzerindeki verilerin güncelliğinin ve devamlılığının sağlanması amacıyla belirli kişiler görevlendirilmiştir. Aşağıdaki tabloda toplanan bilgilerin neler olduğu, ne şekilde toplandığı, verinin hangi yıllara ait olduğu ve veri sayısı yer almaktadır.

Tablo 1: Veriler/Bilgiler

Form Adı	Genel Müdürlük	Daire Başkanlığı/Şube Müdür lüğü	Veri Toplama Şekli	Veri Sayısı	Veri Tarih Aralığı
Parlamento Hizmetleri Formu	Bakanlık merkez	Strateji Geliştirme Başkanlığı	Form	1739	2003-2011
İskân Konutları Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	İskân Daire Başkanlığı	Form	3028	2003-2010
Yapı Malzemeleri Piyasa Gözetim Denetim Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	Yapı Denetim ve Yapı Malzemeleri Daire Başkanlığı	Access bağlantısı	892	2006-2010
Yapı Malzemeleri Onaylanmış Kuruluşlar Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	Yapı Denetim ve Yapı Malzemeleri Daire Başkanlığı	Form	9	2006-2009
Yapı Denetim Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	Yapı Denetim ve Yapı Malzemeleri Daire Başkanlığı	Form	1157	2010-2011
Yapım İşleri Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	-Mimari Proje Daire Başkanlığı -Plan Proje Daire Başkanlığı -Yapım Proje Daire Başkanlığı	Form	647	2010
Proje Bilgileri Formu	Yapı İşleri Genel Müdürlüğü	Mimari Proje Daire Başkanlığı	Form	215	2010
İmar Planlama Formu	Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü	İmar Planlama Daire Başkanlığı	Form	1642	2002-2011
Harita Kıyı ve Kenar Formu	Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü	Harita Kıyı ve Kenar Daire Başkanlığı	Form	559	1994-2010

Tablo 1 (Devam)

Mücvir Alanlar Formu	Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü	Stratejik Fiziki Planlama Daire Başkanlığı	Access bağlantısı	1013	1959-2010
Müteahhitlik Hizmetleri Formu	Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü	Müteahhitlik Hizmetleri Daire Başkanlığı	Form	5363	2003-2011
Yerel Yönetimler Formu	Teknik Araştırma ve Uygulama Genel Müdürlüğü	Kırsal Alanlar ve Yerel Yönetimler Daire Başkanlığı	Access bağlantısı	8902	2003-2011
Tapu Sicil İstatistik Listesi	Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü	Tapu Daire Başkanlığı	Web service	2336	2010
Yabancılar İl Bilgisi	Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü	Yabancı İler Daire Başkanlığı	Web service	894	2010
Kadastro Bilgileri	Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü	Kadastro Daire Başkanlığı	Web service	960	2010
Takip Edilen İşlere Ait Bilgiler	İller Bankası Genel Müdürlüğü	Bilgi İşlem Merkezi	Web service	2997	1985-2010
Personel Bilgileri	Bakanlık Merkez	Personel Daire Başkanlığı	Web Service	9500	Tüm Yıllar

4.2 Tasarım

Sistem Microsoft Windows Server üzerinde, SQL Server, Reporting Services, Analysis Services ve Integrated Services gibi uygulamalar yardımıyla çalışmaktadır. Visual Studio.Net (C#,ASP.Net), ActionScript programlama dilleri ile kodlar yazılmıştır.

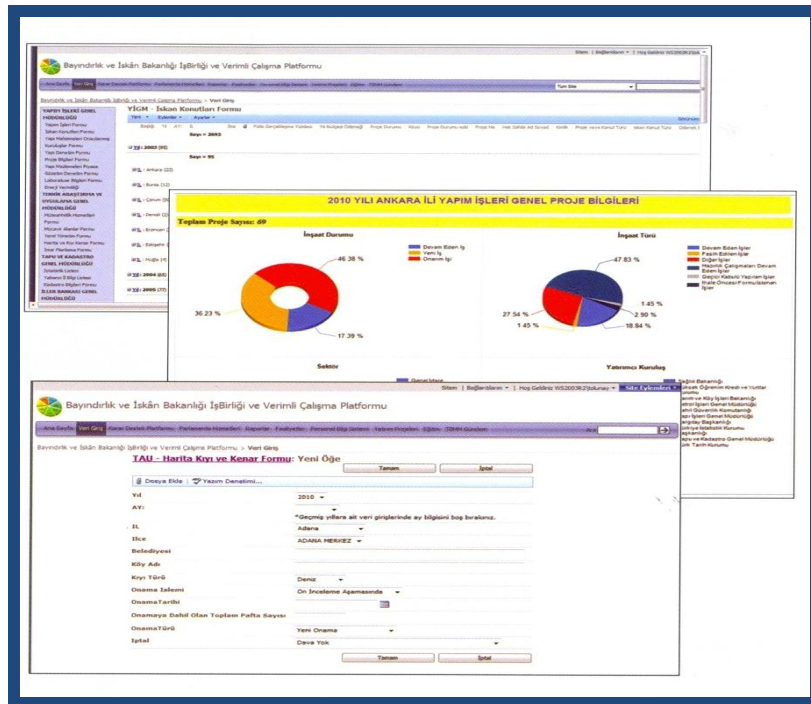
Uygulama temelinde Microsoft SharePoint Server üzerinde geliştirilmiş bir platformdur. Farklı uygulamaların platforma entegrasyonu kolaylıkla sağlanabilmektedir.

4.3 Uygulama

Strateji Geliştirme Başkanlığı-Yönetim Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığınca yürütülen İşbirliği ve Verimli Çalışma Platformu Projesi kapsamında geliştirilen uygulamaların bazıları aşağıda özetlenmiştir.

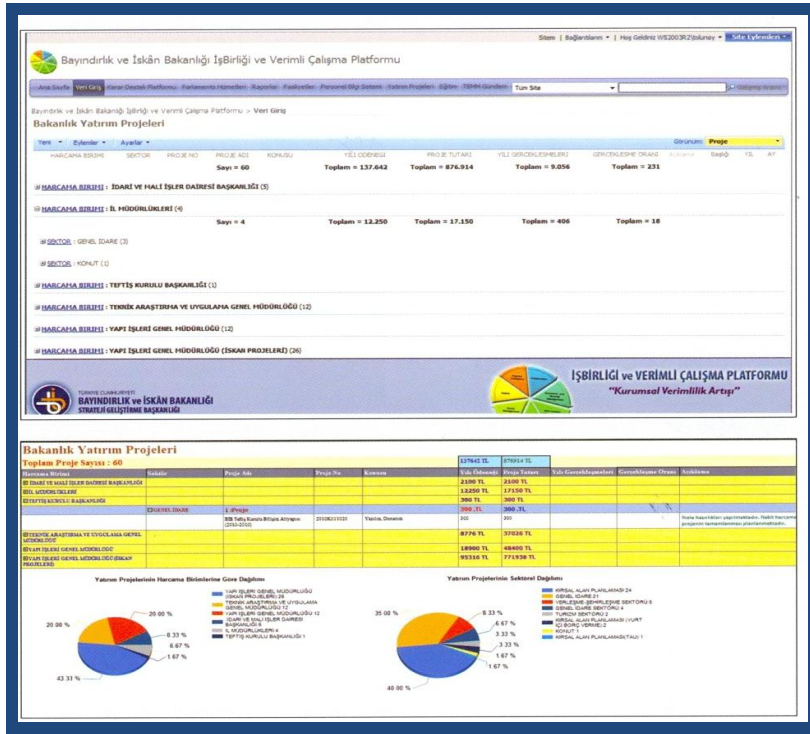
4.3.1 Uygulama Arayüz Örnekleri

Kurumsal Bilgiye Erişim: Bakanlığımız ile, bağlı ve ilgili kuruluşlarının veri giriş ve düzenleme yapmalarını sağlayan, girilen bu veriler sayesinde raporlama ve analizlerin yapılabildiği bir arayüzdür.



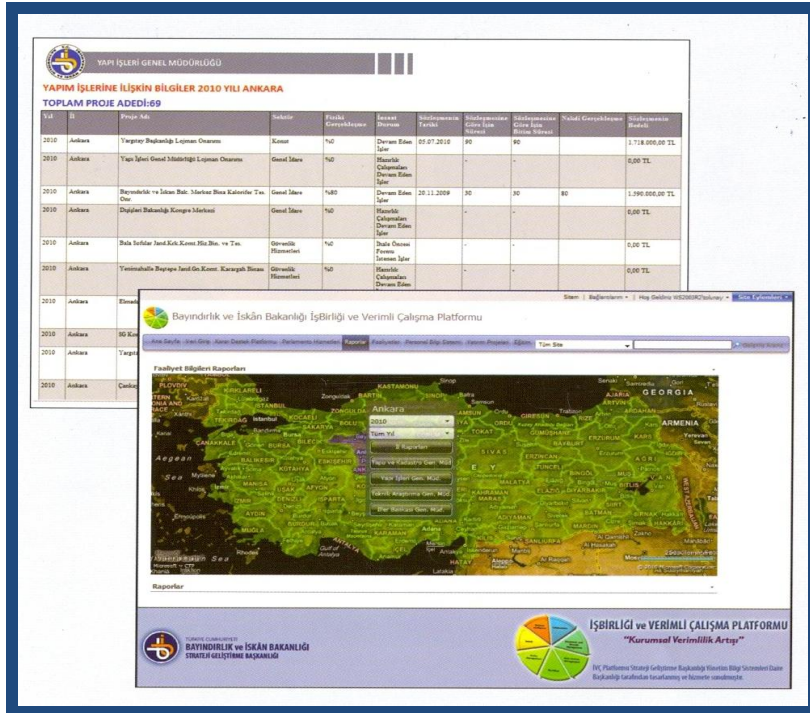
Şekil 2: Kurumsal Bilgi

Yatırım Projeleri Takibi: Bakanlığımız yatırım projelerinin takip edildiği ve grafiksel olarak görüntülenebildiği bir arayüzdür.



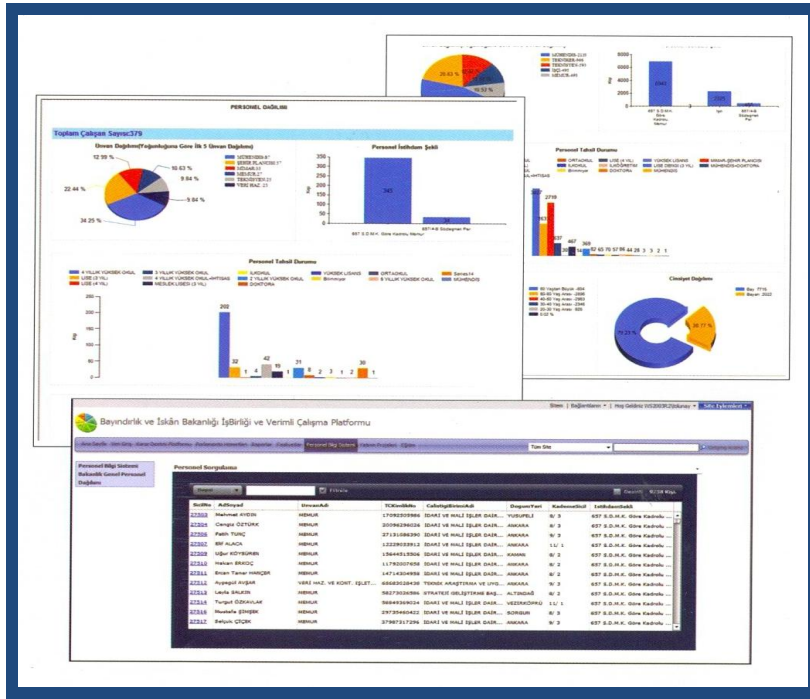
Şekil 3: Yatırım Projeleri

Raporlama: Bakanlığımız ile, bağlı ve ilgili kuruluşlardan toplanan verilerin dinamik olarak raporlanmasında, analiz edilmesinde ve grafiksel olarak görselleştirilmesinde kullanılan bir arayüzdür.



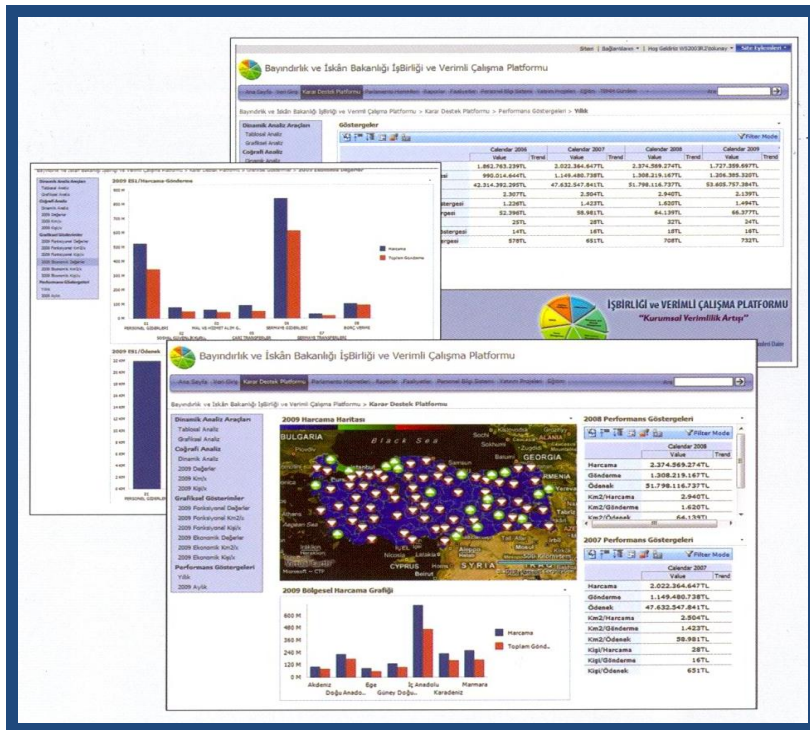
Şekil 4: Raporlar

İnsan Kaynakları: Bakanlığımız personel bilgilerinin sorgulandığı, analiz edildiği ve istatistiksel bilgilerin oluşturulduğu bir arayüzdür.



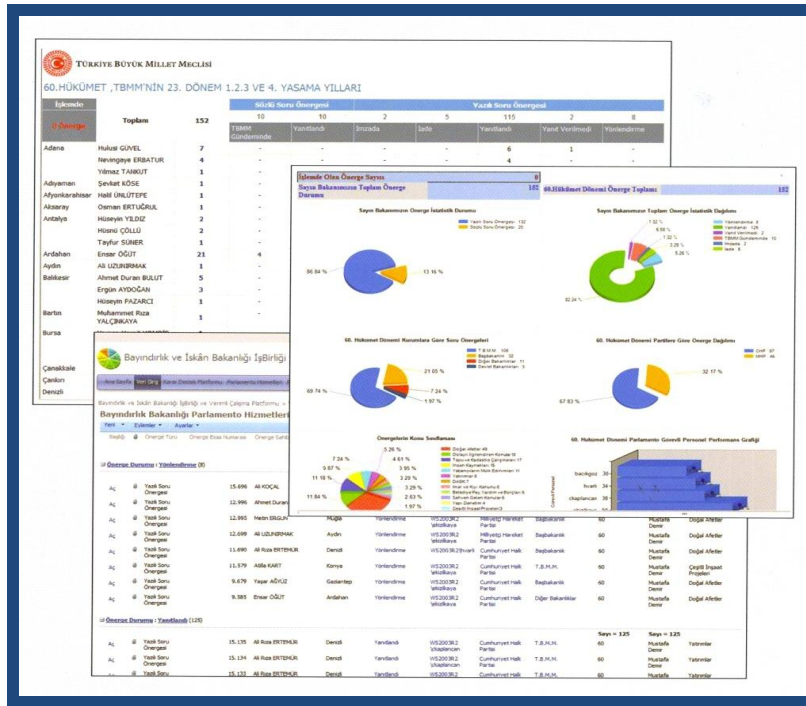
Şekil 5: İnsan Kaynakları

Karar Destek Platformu: Bakanlığımız bütçe bilgileri ile ilgili analizlerin yapıldığı arayüzdür.



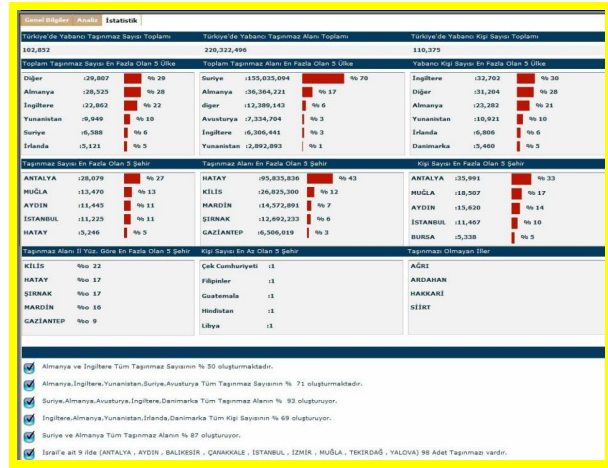
Şekil 6: Karar Destek Platformu

Parlamento Hizmetleri: Mmilletvekilleri tarafından yöneltilen yazılı ve sözlü soru önergelerinin sorgulanmasını, analiz edilmesini ve parlamento hizmetlerinin elektronik ortamda takip edilmesini sağlamak amacıyla kullanılan bir arayüzdür.



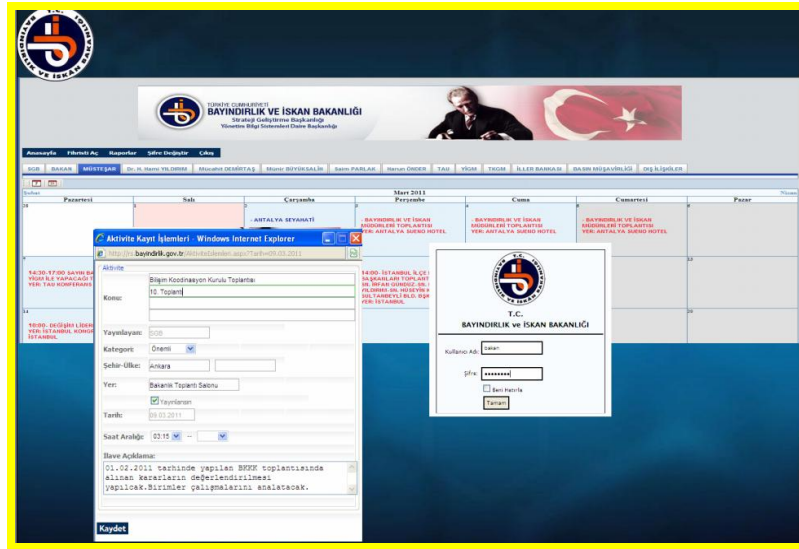
Şekil 7: Parlamento Hizmetleri

Yabancı Taşınmazların Anlık Olarak Takibi: Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'nden web servisleri yardımı ile bilgilere erişildiği, dinamik olarak Türkiye Haritası üzerinden veya özel menüler yardımı ile yabancılara ait bilgilerin sorgulandığı, analiz edildiği, konu ile ilgili en çok sorulan sorulara çok hızlı bir şekilde cevap verilebildiği ve raporlanabildiği bir arayüzdür. Ayrıca sonuçlar tematik haritalar üzerinde interaktif olarak görüntülenebilmektedir.



Şekil 8: Yabancı Taşınmazların Takibi Hizmetleri

Bakanlık Üst Yöneticilerinin Faaliyetlerinin Takibi: Yöneticiler arasındaki koordinasyonun sağlandığı, program üzerindeki yetkiler dâhilinde yöneticilerin birbirlerinin günlük, haftalık ve aylık faaliyetlerini görebildiği, bilgilerini paylaşabildiği bir arayüzdür.



Şekil 9: Bakanlık Üst Yöneticilerinin Faaliyetlerinin Takibi

Proje Arşiv Verilerine Erişim: Bakanlığımız tarafından yaptırılan projelerin metadata, mimari proje ve görüntüleri gibi bilgilere erişim sağlanabildiği bir arayüzdür.



Şekil 10: Bakanlık Bina Yapım Proje Bilgilerine Erişim

5. SONUÇ

Bayındırlık Bakanlığı Yönetim Bilgi Sistemlerinin hayata geçirilmesi ve başarılı olması için önemli adımlar atılmasına rağmen, sistemin sürdürülebilir olması ve uygulamada tam başarı sağlanmasının; kurumların üst düzey yönetiminin sistem kullanımı üzerine kararlı olması ve sistemin gerekliliğine inanması, kurumsal ihtiyaçların ve hedeflerin belirlenmiş olması, sisteme ait çözümlerin teknik analizlerle ve personelle ortaya konulması, projenin kurum içinde yeteri kadar duyurulması ile birlikte çalışanların eğitilmesi, kullanıcıların memnuniyetinin hayata geçirilmesi ve kazanımların sürekli ve güncel kılınması ile ancak mümkün olabileceği değerlendirilmektedir.

TEŞEKKÜR

Söz konusu projede, ülkemizde 5018 sayılı Kanun ile hayata geçirilen Strateji Geliştirme Başkanlıklarının görevleri ile bağlı olarak ortaya çıkan Yönetim Bilgi Sistemlerinin, Bayındırlık ve İskân Bakanlığında hayata geçirilmesinde önemli katkı sağladığını düşündüğümüz, bu çalışmada engin vizyonu ile her türlü gerçek desteği vermiş olan Sn. Müsteşarımız Ş.Önder Kırac'a teşekkürlerimizi sunarız.

KAYNAKLAR

IBM., SPSS., 2010. *Kamu Sektöründe Öngörüs el Analizler ve Bilgiye Dayalı Yönetim Uygulamaları&Metodolojisi*, IBM SPSS COGNOS Forum, 26 Mayıs 2010, Ankara Swiss Otel, Turkey

URL 1, Microsoft İnternet sitesi, *İstanbul Microsoft Zirvesi*, <http://www.microsoftlansman2010.com/Pages/Panels.aspx>, 11 Şubat 2010.